

POLÍTICA PARA LA COMUNICACIÓN CON PERSONAS CON CONOCIMIENTO LIMITADO DE INGLÉS

El Centro Médico del Condado de Johnson tomará las medidas razonables para garantizar que las personas con Conocimiento Limitado de Inglés (LEP) tengan un acceso adecuado y la misma oportunidad de participar en nuestros servicios, actividades, programas y otros beneficios. La política del Centro Médico del Condado de Johnson es garantizar una comunicación idónea con los pacientes/clientes con LEP y sus representantes autorizados en lo que supone a sus condiciones médicas y tratamientos. La política también tiene en cuenta la comunicación de información contenida en documentos vitales, incluyendo pero sin limitarse a, formularios de consentimiento para tratamiento, formulario de privacidad y formulario de derechos y responsabilidades. Se contrató a Propio Language Services, un servicio de interpretación telefónica, para brindar servicios de un intérprete calificado sin costo para la persona que está siendo atendida y los pacientes/clientes y sus familias serán informados de la disponibilidad de dicha asistencia gratuita.

Algunas personas con LEP pueden preferir o solicitar utilizar un familiar o amigo como intérprete. Sin embargo, no se utilizarán familiares o amigos de la persona con LEP como intérpretes a menos que la persona lo solicite específicamente y **luego** que el individuo con LEP haya comprendido que la institución le ha ofrecido un intérprete sin costo. Dicha oferta y la respuesta quedarán documentadas en el expediente de la persona. Si el individuo con LEP elige usar un familiar o amigo como intérprete, se considerarán los aspectos de capacidad sobre interpretación, confidencialidad, privacidad y conflicto de intereses. Si el familiar o amigo no es competente o apropiado por cualquiera de estas razones, se le proporcionará a la persona con LEP los servicios de un intérprete competente.

Los niños y otros clientes/pacientes/residentes **no** serán utilizados para la interpretación, a fin de garantizar la confidencialidad de la información y la fidelidad de la comunicación.